



RANDOM

GESTIÓN DE RIESGOS: MENOS INCERTIDUMBRE, MÁS SEGURIDAD



Sebastián Célico
Responsable de Desarrollo Técnico-Comercial en ARM Services.

Una buena gestión de riesgos operativos representa un paso fundamental en la profesionalización de cualquier operación logística, ya que permite optimizar costos y sumar seguridad a las operaciones. Sobre esto dialogamos con Sebastián Célico, Responsable de Desarrollo Técnico-Comercial en ARM Services.

¿A qué nos referimos cuando hablamos de gestión de riesgos en la actividad logística?

La gestión de riesgos es ocuparse y preocuparse por la incertidumbre de una amenaza. Se trata de analizar el proceso logístico para identificar dichas amenazas y luego mitigarlas. Específicamente, en logística y pensando en una empresa que importa y luego vende en el mercado local, debería analizarse todo el proceso desde la adquisición hasta la entrega en el cliente. Por ejemplo, analizar si el expor-

tador es confiable, qué incoterm utiliza, si está cumpliendo con lo que establece dicho incoterm, documentación de embarque y precisiones a incluir según tipo de carga, itinerarios, medios de transporte (alcance de la responsabilidad que asumen), herramientas de trazabilidad, seguridad de depósitos intermedios, envío a cliente, etc.

¿Cuáles son los riesgos más representativos a los que se exponen las cargas en las operaciones logísticas vinculadas al comercio exterior?

Según nuestra visión, y pensando en frecuencia e intensidad, son el robo, accidentes (mayormente explicados por la antigüedad y falta de mantenimiento de los vehículos afectados a tránsitos terrestres) y la pérdida de frío en mercaderías perecederas. Es muy importante identificarlos y gestionarlos. A diferencia de otros riesgos, los de comercio exterior tienen dinamismo y cualquier cambio interno/ externo puede modificarlos. Los seguros cubren la pérdida di-

recta, pero existen otros costos indirectos que indefectiblemente se pierden con la ocurrencia de un siniestro, ejemplos: pérdida de mercado, falta de insumos para la producción, etc. Otros riesgos vinculados al comercio exterior y que generalmente no pueden asegurarse son las barreras para arancelarias en operaciones de importaciones/exportaciones

¿Cómo es la relación entre la gestión de riesgos y los seguros?

Lo aconsejable sería analizar, identificar, gestionar y mitigar los riesgos para luego recién definir lo que se retiene y se transfiere (asegura). En América Latina en general primero se intenta transferir los riesgos (asegurarlos) antes de gestionarlos. Se suele dimensionar un riesgo a asegurar en función del objeto asegurable, sin considerar otros aspectos que condicionan la exposición. Cuando se transfiere un riesgo sin ser gestionado, generalmente se realiza teniendo en cuenta estadísticas de otros riesgos similares y olfato de las partes intervinientes (productor, asegurador, dador de carga, etc); el gran problema de esto último es que las pólizas suelen ser más onerosas, y suelen presentar fisuras en la cobertura; si hablamos de seguridad, las medidas exigidas suelen ser ineficientes (exceso de medidas en tránsitos que no lo justifican)

¿Qué nivel de “conciencia” y profesionalismo considera que existe en los profesionales logísticos de la región sobre el nivel de exposición a riesgos a los que se exponen las cargas?

A lo largo de los años, pudimos verificar que

hay mucho profesionalismo en los riesgos “no asegurables” (suelen tener plan A, B... Z para proveedores, depósitos, disponibilidad de medios de transporte, etc.) y poco en los asegurables, ya que estos en general son eventos fortuitos y accidentales. Además, tienden a relajarse cuando “algo” está asegurado..., pero los problemas llegan al momento de los siniestros y en particular cuando se verifican incumplimientos de las cargas que toda póliza tiene para los Asegurados

¿Cuál es el rol de la tecnología en la gestión de riesgos y cómo imagina que evolucionará la misma en el futuro?

Es inconcebible hoy día la logística sin tecnología; respecto a la Gestión de Riesgo, entre otras cosas, puede darte trazabilidad y generar información vital y online de las operaciones

Como ejemplos, la tecnología es muy valorada en cargas perecederas para controlar la temperatura en toda la travesía y los tránsitos de última milla (entregas particulares - muy importante para la experiencia de los Clientes). Mercado Libre construyó un “monstruo” regional apoyado 100% en la tecnología

